

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью Рекламно-производственная компания «ТОЧКА»

(утверждена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных и определяет основные принципы, цели, правовые основания, условия и способы обработки персональных данных, перечень категорий субъектов, чьи данные обрабатываются, состав обрабатываемых данных, реализуемые требования к защите персональных данных, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Политика является общедоступным документом, регламентирующим деятельность Общества с ограниченной ответственностью Рекламно-производственная компания «ТОЧКА» (далее — Оператор) в качестве оператора персональных данных. Политика подлежит размещению в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по постоянному адресу: <https://laserfrezernsk.ru/policy> (далее — Страница Политики). Оператор также обеспечивает возможность ознакомления с Политикой неограниченного круга лиц по первому требованию заинтересованных лиц и уполномоченных органов, в том числе путём предоставления печатного экземпляра по месту нахождения производственной площадки.

1.3. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором в связи с функционированием сайта <https://laserfrezernsk.ru/> (далее — Сайт), а также в связи с приёмом и обработкой обращений, поступающих по телефону, электронной почте и через мессенджеры, заключением и исполнением договоров на выполнение работ по лазерной резке, гравировке и фрезеровке ЧПУ.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор — Общество с ограниченной ответственностью Рекламно-производственная компания «ТОЧКА», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или)

осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав подлежащих обработке персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

субъект персональных данных — физическое лицо (посетитель Сайта, заказчик, представитель заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя), к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные;

Пользователь — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, в том числе заполняющее размещённые на Сайте формы;

файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта, используемые для обеспечения функционирования Сайта, а также сбора аналитической и статистической информации;

информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Сведения об Операторе:

- полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Рекламно-производственная компания «ТОЧКА»;
- сокращённое наименование: ООО РПК «ТОЧКА»;
- ИНН 4205329139, КПП 420501001, ОГРН 1164205065551;
- юридический адрес: 650025, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Дзержинского, дом 23, корпус Б, офис 103;
- адрес производственной площадки (фактический адрес осуществления деятельности): 630015, г. Новосибирск, ул. Королёва, д. 40, корп. 36;
- лицо, действующее от имени Оператора: директор Симонов Максим Сергеевич;
- контактный телефон: +7 (923) 708-27-42;
- адрес электронной почты: sales54.point@mail.ru;
- сайт: <https://laserfrezernsk.ru/>;

- режим работы: понедельник — пятница, с 09:00 до 17:00 (местное время).

1.6. Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора является лицо, назначаемое приказом директора ООО РПК «ТОЧКА» в соответствии со статьёй 22.1 Закона. Обращения субъектов персональных данных, адресованные ответственному лицу, направляются по контактному данным, указанным в пункте 1.5 настоящей Политики.

1.7. Настоящая Политика утверждается Оператором в форме соответствующего организационно-распорядительного документа и может пересматриваться по мере изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении внутренних процессов Оператора, состава обрабатываемых данных или используемых сервисов. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.8. Настоящая Политика не применяется к сайтам и сервисам третьих лиц, ссылки на которые или встроенные элементы (виджеты) которых могут быть размещены на Сайте Оператора. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя через указанные ресурсы; обработка данных такими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

2. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Налоговый кодекс Российской Федерации — в части хранения документов, содержащих персональные данные;
- устав Оператора и иные локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие обработку персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона), выраженное путём проставления отметки в чекбоксе «Согласен(на) на обработку персональных данных» в форме на Сайте и последующего нажатия кнопки отправки формы (конклюдентное действие), а в отношении файлов cookie и данных веб-аналитики — путём нажатия соответствующей кнопки на информационном баннере;
- договоры (в том числе заключаемые путём акцепта счёта или обмена документами), стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона);
- требования законодательства Российской Федерации в случаях, когда обработка персональных данных является обязательной для Оператора (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона).

2.2. Согласие субъекта персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения согласия, в том числе путём фиксации даты, времени, состава направленных данных и технических параметров сессии (IP-адрес, сведения о браузере).

2.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость целей и способов обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие объёма и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущение избыточности обрабатываемых данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечение точности, достаточности, а при необходимости — актуальности персональных данных по отношению к целям обработки; принятие Оператором мер по удалению или уточнению неполных либо неточных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором;
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта — физические лица, заполняющие размещённые на Сайте формы заявки («Получить расчёт», «Оставить заявку»), а также лица, просто посещающие Сайт (в части технических данных);
- лица, обратившиеся к Оператору по телефону, электронной почте либо через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, MAX);
- заказчики — физические лица, заключившие с Оператором договор на выполнение работ (лазерная резка, гравировка, фрезеровка ЧПУ) и (или) получающие такие работы;
- представители заказчиков и контрагентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (контактные и уполномоченные лица, подписанты, лица, указанные в доверенностях и первичных документах).

3.2. Обработка персональных данных работников Оператора, соискателей и иных лиц, состоящих с Оператором в трудовых или гражданско-правовых отношениях, регулируется отдельными локальными нормативными актами Оператора и настоящей Политикой в части, не противоречащей им.

3.3. Оператор обрабатывает исключительно следующий состав персональных данных, являющийся минимально необходимым для достижения заявленных целей и предоставляемый субъектом добровольно:

3.3.1. При заполнении формы заявки на Сайте:

- имя (в том объеме, в котором оно указано Пользователем);
- номер контактного телефона;
- сведения, добровольно указанные Пользователем в поле «Комментарий»;
- сведения, содержащиеся в файлах, добровольно прикрепленных Пользователем к заявке (фотографии, эскизы, чертежи, макеты), — в случае если такие файлы содержат персональные данные.

3.3.2. При обращении по телефону, электронной почте или через мессенджеры:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- номер телефона, адрес электронной почты;
- идентификатор (номер, имя пользователя, никнейм) в мессенджере, изображение профиля — в объеме, отображаемом соответствующим сервисом;
- содержание обращения и переписки в части сведений, добровольно сообщенных субъектом.

3.3.3. При заключении и исполнении договора с физическим лицом:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- адрес доставки (при оформлении доставки готовых изделий);
- сведения о заказах, выполненных работах, расчётах и оплатах (без хранения Оператором полных реквизитов платёжных карт);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, и (или) ИНН — исключительно в случаях, когда обязанность их получения и хранения возложена на Оператора законодательством о бухгалтерском учёте, налогами и сборами либо законодательством о противодействии легализации доходов.

3.3.4. В отношении представителей заказчиков и контрагентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- фамилия, имя, отчество;
- должность, наименование представляемой организации;
- служебный номер телефона, служебный адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в доверенности или ином документе, подтверждающем полномочия, — в объеме, необходимом для проверки полномочий.

3.4. Поля форм, обязательные для заполнения, помечены на Сайте. Отказ от предоставления обязательных сведений влечёт невозможность обработки заявки, расчёта стоимости работ и заключения договора.

3.5. Технические данные, собираемые автоматически при посещении Сайта. Помимо данных, добровольно предоставленных Пользователем, Оператор автоматически получает и обрабатывает следующие технические данные (метаданные), передаваемые браузером или устройством Пользователя:

- файлы cookie (строго необходимые, функциональные, аналитические, маркетинговые);
- IP-адрес устройства Пользователя;
- тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, разрешение экрана, язык интерфейса;
- дата и время посещения, продолжительность сеанса, последовательность просмотренных страниц;
- адрес ранее посещённой страницы (referrer), источник перехода, параметры рекламных меток (UTM);
- обезличенные данные, собираемые сервисом веб-аналитики «Яндекс Метрика» (счётчик № 111612560), в том числе сведения о просмотренных страницах, кликах, прокрутке, действиях в формах, источниках переходов.

3.6. Сбор и обработка технических данных осуществляются в целях, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, и в соответствии с разделом 12 («Использование файлов cookie и веб-аналитики»). Обработка функциональных, аналитических и маркетинговых файлов cookie начинается только после получения согласия Пользователя, выраженного через информационный баннер.

3.7. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные. Пользователю не следует указывать такие сведения в поле «Комментарий», в переписке и в прикрепляемых к заявке файлах. В случае поступления таких сведений Оператор удаляет их без обработки в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента обнаружения.

3.8. Сайт и услуги Оператора не адресованы лицам, не достигшим 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. При обнаружении факта получения персональных данных несовершеннолетнего без согласия его законного представителя такие данные подлежат уничтожению.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных, добровольно предоставленных субъектом, осуществляется для следующих законных целей:

- приём, регистрация и обработка заявок, поступающих через формы Сайта, по телефону, электронной почте и через мессенджеры;
- подготовка и направление субъекту бесплатного расчёта стоимости работ, коммерческого предложения, ответа на запрос, уточнение технического задания;
- согласование и бесплатная доработка макетов, эскизов и чертежей, предоставленных субъектом;

- заключение, исполнение, изменение и расторжение договора на выполнение работ (лазерная резка, гравировка, фрезеровка ЧПУ), в том числе согласование сроков, приёмка результата работ, организация доставки готовых изделий;
- осуществление расчётов, оформление и выдача первичных учётных и платёжных документов, ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- информирование субъекта о ходе выполнения его заявки и заказа (звонки, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах, письма на адрес электронной почты) — в объёме, необходимом для исполнения заявки или договора;
- рассмотрение обращений, претензий и рекламаций, контроль качества выполненных работ и качества обслуживания;
- направление информационных и рекламных сообщений о работах, услугах, акциях и специальных предложениях Оператора — исключительно при наличии отдельного согласия субъекта, выраженного в специально предназначенном для этого чекбоксе или иным явным образом, с возможностью отказа от получения таких сообщений в любой момент;
- защита прав и законных интересов Оператора, в том числе досудебное урегулирование споров и представление интересов в суде;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе предоставление сведений уполномоченным государственным органам по мотивированным запросам в установленном порядке.

4.2. Цели обработки технических данных (файлов cookie и данных веб-аналитики):

- обеспечение стабильной и безопасной работы Сайта, корректного отображения страниц, сохранение технических настроек и данных, введённых в формы (строго необходимые cookie);
- запоминание выбора и предпочтений Пользователя для повышения удобства пользования Сайтом (функциональные cookie);
- сбор сводной обезличенной статистики посещаемости, анализ поведения посетителей для улучшения структуры, содержания и удобства Сайта (аналитические cookie, сервисы веб-аналитики);
- оценка эффективности рекламных кампаний и каналов привлечения (маркетинговые cookie, сервисы веб-аналитики);
- выявление и предотвращение технических сбоев, мошеннических действий и автоматизированных атак на Сайт.

4.3. Обработка данных в аналитических, функциональных и маркетинговых целях осуществляется исключительно при наличии явного согласия Пользователя, предоставленного через информационный баннер при первом посещении Сайта.

4.4. Обработка персональных данных в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, не допускается. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и

законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Порядок и условия получения персональных данных

5.1. Сбор персональных данных, добровольно предоставляемых субъектом, осуществляется:

- через формы заявки на Сайте: Пользователь самостоятельно заполняет поля «Имя», «Телефон», при желании — поле «Комментарий», при необходимости прикрепляет файл (фото, эскиз, чертёж), проставляет отметку в чекбоксе «Согласен(на) на обработку персональных данных» и нажимает кнопку отправки формы;
- при обращении по телефону, электронной почте либо через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, MAX) — после предварительного ознакомления с настоящей Политикой, размещённой на Сайте;
- при личном обращении по адресу производственной площадки, а также при заключении договора и подписании сопутствующих документов;
- от заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя, передающего Оператору контактные данные своих представителей для целей исполнения договора. В этом случае обязанность по уведомлению таких лиц об обработке их персональных данных и по получению необходимых согласий несёт передающая сторона.

5.2. Рядом с чекбоксом «Согласен(на) на обработку персональных данных» размещается активная гиперссылка на текст Согласия на обработку персональных данных, а также гиперссылка на настоящую Политику. Оператор обеспечивает Пользователю возможность беспрепятственно ознакомиться с указанными документами до момента предоставления согласия. Чекбокс не является предустановленным (проставленным по умолчанию); отметка проставляется Пользователем самостоятельно.

5.3. Факт проставления Пользователем отметки в чекбоксе «Согласен(на) на обработку персональных данных» и последующей отправки заполненной формы является конклюдентным действием, выражающим волю Пользователя и его согласие с условиями настоящей Политики и текстом Согласия в полном объёме. Данное действие приравнивается к простой электронной подписи и порождает юридические последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Автоматический сбор технических данных. При первом посещении Сайта Пользователь видит информационный баннер, кратко информирующий об использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики и содержащий активную ссылку на настоящую Политику. Пользователь может:

- «Принять все» — дать согласие на все категории файлов cookie и передачу обезличенных данных в сервисы веб-аналитики;
- «Настроить» — выборочно разрешить или запретить отдельные категории файлов cookie;
- «Отклонить» — отказаться от всех необязательных файлов cookie; в этом случае загружаются только строго необходимые технические cookie.

До момента получения явного согласия функциональные, аналитические и маркетинговые файлы cookie не загружаются, скрипты веб-аналитики не активируются. Изменить настройки или отозвать согласие можно в любой момент через панель управления файлами cookie (ссылка в нижней части Сайта) либо путём изменения настроек браузера.

5.5. Оператор не проверяет достоверность предоставленных персональных данных и исходит из того, что субъект предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Ответственность за достоверность предоставленных сведений, а также за правомерность предоставления персональных данных третьих лиц несёт субъект, предоставивший такие сведения.

6. Действия с персональными данными, способы обработки, сроки хранения и обеспечение безопасности

6.1. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную (смешанную) обработку персональных данных. К автоматизированной относится приём, ввод, хранение и обработка заявок с использованием информационных систем Оператора (система приёма заявок с Сайта, CRM-система, серверы электронной почты, файловые хранилища с макетами и чертежами), размещённых на территории Российской Федерации. К неавтоматизированной относится обработка документов на бумажных носителях (договоры, заявки, акты, накладные).

6.2. Перечень совершаемых с персональными данными действий включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Сроки хранения персональных данных:

- персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- данные лиц, обратившихся с заявкой, но не заключивших договор, хранятся в течение 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия, если субъект не отозвал согласие раньше;
- данные заказчиков, заключивших договор, хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента исполнения договора (общий срок исковой давности), а в части документов бухгалтерского и налогового учёта — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и о налогах и сборах (не менее 5 лет);
- макеты, эскизы и чертежи, переданные субъектом, хранятся в течение 1 (одного) года с момента выполнения работ, если иной срок не согласован сторонами;
- данные, обрабатываемые для направления информационных и рекламных сообщений, хранятся до отзыва соответствующего согласия субъектом;
- технические данные и файлы cookie хранятся в соответствии с пунктом 12.5 настоящей Политики, но не более 12 месяцев;
- по истечении установленных сроков или по достижении целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок, не превышающий 30

(тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

6.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных и ознакомление с ними работников;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и применение мер защиты в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- ограничение круга лиц, допущенных к обработке персональных данных, и подписание ими обязательств о неразглашении;
- использование индивидуальных учётных записей и парольной защиты для доступа к информационным системам, разграничение прав доступа;
- передача данных через формы Сайта с использованием защищённого протокола HTTPS (шифрование канала связи);
- регулярное обновление программного обеспечения, операционных систем и антивирусных баз, применение средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования;
- резервное копирование данных для предотвращения их утраты;
- хранение документов на бумажных носителях в запираемых шкафах, исключающих несанкционированный доступ;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения требований Закона;
- учёт машинных носителей персональных данных и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным с принятием соответствующих мер.

7. Локализация баз данных

7.1. В соответствии с требованием части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, физически расположенных на территории Российской Федерации.

7.2. Оператор использует хостинг, CRM-системы, сервисы приёма заявок, облачные хранилища и иные программные продукты только при условии, что их серверные мощности размещены на территории Российской Федерации либо соответствующие поставщики услуг гарантируют выполнение требования о локализации. Соответствующие условия фиксируются в договорах с контрагентами — поставщиками информационных услуг.

7.3. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств Оператором не осуществляется. В случае возникновения необходимости такой передачи Оператор предварительно уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном статьёй 12 Закона, и вносит соответствующие изменения в настоящую Политику.

7.4. Пользователь принимает во внимание, что при самостоятельном обращении к Оператору через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, MAX) передача сообщений осуществляется с использованием инфраструктуры соответствующих сервисов, на условиях их собственных пользовательских соглашений и политик конфиденциальности. Оператор не является оператором указанных сервисов и не контролирует порядок обработки данных на их стороне.

8. Предоставление доступа к персональным данным и передача третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- субъект персональных данных явным образом выразил согласие на такие действия;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (по мотивированным запросам уполномоченных государственных органов в установленном порядке);
- передача необходима для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (в том числе привлечение транспортных и курьерских компаний для доставки готовых изделий, привлечение банка или платёжного сервиса для проведения расчётов); при этом третьему лицу передаётся минимально необходимый объём данных;
- передача осуществляется на основании поручения Оператора лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению (часть 3 статьи 6 Закона), при условии соблюдения таким лицом принципов и правил обработки, предусмотренных Законом, и обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных.

8.2. Категории лиц, которым персональные данные могут быть переданы либо обработка которым может быть поручена:

- хостинг-провайдер и разработчик (администратор) Сайта — в части технического обслуживания Сайта и системы приёма заявок;
- ООО «ЯНДЕКС» — в части использования сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» и картографического виджета «Яндекс Карты», размещённых на Сайте (обработка обезличенных технических данных);

- операторы связи и провайдеры сервисов обмена сообщениями — в части направления субъекту SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах по вопросам, связанным с заявкой или договором;
- транспортные, курьерские компании и службы доставки — в части организации доставки готовых изделий;
- кредитные организации и платёжные сервисы — в части проведения расчётов;
- организации и лица, оказывающие Оператору бухгалтерские, аудиторские и юридические услуги;
- уполномоченные государственные органы — в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

8.3. Передача персональных данных в маркетинговых и иных коммерческих целях без согласия субъекта персональных данных не допускается. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не распространяет их неограниченному кругу лиц.

8.4. Оператор не передаёт сервисам веб-аналитики персональные данные, полученные из форм заявок на Сайте.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных Оператором, в том числе: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые Оператором способы обработки, наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым они могут быть раскрыты, обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, сроки обработки и хранения, порядок осуществления субъектом своих прав;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в любой момент, что не затрагивает законность обработки, произведённой до момента отзыва;
- на отказ от получения информационных и рекламных сообщений;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) либо в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору письменный запрос в свободной форме одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты sales54.point@mail.ru;

- почтовым отправлением по адресу: 650025, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Дзержинского, д. 23, корп. Б, офис 103;
- вручением лично по адресу производственной площадки: 630015, г. Новосибирск, ул. Королёва, д. 40, корп. 36.

9.3. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер заявки, договора, номер телефона, указанный при обращении), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации либо содержать скан-копию (фотографию) подписанного заявления.

9.4. Оператор обязан дать мотивированный ответ на запрос в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, при условии направления субъекту уведомления с обоснованием такого продления.

9.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления Оператору соответствующего заявления в порядке, предусмотренном пунктами 9.2 и 9.3 настоящей Политики. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных частями 2 и 3 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона.

9.6. Субъект персональных данных обязан предоставлять достоверные персональные данные и своевременно сообщать Оператору об их изменении, а также не предоставлять Оператору персональные данные третьих лиц без получения их согласия.

10. Обязанности Оператора

10.1. Оператор обязуется:

- осуществлять обработку персональных данных строго в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных установленным требованиям;

- уведомить уполномоченный орган (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных в порядке, установленном статьёй 22 Закона, а также о внесении изменений в ранее представленные сведения;
- давать разъяснения субъекту персональных данных по вопросам обработки его персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, прекратить такую обработку или обеспечить её прекращение; если обеспечить правомерность обработки невозможно — уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления;
- в случае достижения цели обработки прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом;
- в случае отзыва субъектом согласия прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законом;
- при установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, уведомить Роскомнадзор в течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента, в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона;
- вести журнал учёта обращений субъектов персональных данных;
- ознакомить с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам обработки персональных данных всех работников и иных лиц, участвующих в процессе обработки.

11. Порядок уничтожения персональных данных

11.1. Уничтожение персональных данных производится по достижении целей обработки, по истечении установленных сроков хранения, по требованию субъекта персональных данных (отзыв согласия), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

11.2. Способы уничтожения:

- для документов на бумажных носителях — измельчение с использованием shreddera либо иным способом, исключающим восстановление содержания, с составлением акта об уничтожении;
- для электронных носителей и записей в информационных системах — гарантированное удаление штатными средствами программного обеспечения (в том числе очистка корзины и резервных копий) с составлением акта; при невозможности удаления — физическое уничтожение машинного носителя.

11.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе, оформляемыми в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

11.4. После проведения процедуры уничтожения полностью исключается возможность восстановления содержания персональных данных.

12. Использование файлов cookie и веб-аналитики

12.1. Сайт <https://laserfrezernsk.ru/> использует файлы cookie и инструменты веб-аналитики (сервис «Яндекс Метрика», счётчик № 111612560) для обеспечения работы Сайта и сбора обезличенных данных о поведении посетителей. Кроме того, на Сайте размещены встроенные элементы третьих лиц: картографический виджет «Яндекс Карты» и видеоплеер сервиса RuTube, которые при их загрузке могут устанавливать собственные файлы cookie.

12.2. Типы используемых файлов cookie:

Категория	Назначение	Требуется ли согласие
Строго необходимые (технические)	Обеспечивают работу Сайта: навигацию, корректное отображение страниц, сохранение введённых в форму данных, защиту от автоматизированных обращений. Без них Сайт не может функционировать корректно.	Нет
Функциональные	Запоминают выбор и настройки Пользователя (в том числе решение по cookie-баннеру), повышая удобство пользования Сайтом.	Да
Аналитические (статистические)	Собирают обезличенную информацию о том, как посетители используют Сайт (просмотренные страницы, длительность сессий, источники переходов, действия в формах). Помогают Оператору анализировать трафик и улучшать Сайт. Используется сервис «Яндекс Метрика».	Да
Маркетинговые	Используются для оценки эффективности рекламных кампаний и каналов привлечения, а также для показа персонализированных рекламных объявлений.	Да

12.3. Согласие на использование файлов cookie. При первом посещении Сайта отображается информационный баннер с кратким описанием целей использования файлов cookie, активной ссылкой на настоящую Политику и кнопками «Принять все», «Настроить» и «Отклонить». До момента явного принятия устанавливаются только строго необходимые технические файлы cookie. Пользователь вправе в любое время изменить свой выбор через панель управления настройками cookie (ссылка в нижней части Сайта) либо через настройки браузера.

12.4. Данные, передаваемые сервисам веб-аналитики. При предоставлении Пользователем согласия через баннер Оператор передаёт обезличенные данные (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, просмотренных страницах, источнике перехода, действиях на Сайте) сервису веб-аналитики «Яндекс Метрика». Указанные данные не позволяют идентифицировать

конкретное физическое лицо и используются исключительно в статистических целях. Обработка данных сервисом веб-аналитики осуществляется в соответствии с его собственными условиями использования и политикой конфиденциальности, размещёнными на сайте соответствующего сервиса. Оператор не передаёт сервисам веб-аналитики персональные данные, полученные из форм заявок.

12.5. Сроки хранения файлов cookie:

- строго необходимые — в течение сессии или до закрытия браузера;
- функциональные — до 12 месяцев;
- аналитические и маркетинговые — до 12 месяцев или иной срок, определяемый сервисами веб-аналитики, если Пользователь не отозвал согласие раньше.

12.6. Пользователь может в любой момент удалить сохранённые файлы cookie и запретить их использование в настройках своего браузера. Это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

13. Уведомление Роскомнадзора

13.1. Оператор обязан подать уведомление об обработке персональных данных в территориальный орган Роскомнадзора до начала фактической обработки, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

13.2. Уведомление направляется через Единый портал государственных и муниципальных услуг либо через официальный сайт Роскомнадзора и должно содержать сведения, перечисленные в части 3 статьи 22 Закона. При изменении сведений, указанных в уведомлении, Оператор обязан направить информационное письмо в срок не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошли соответствующие изменения.

13.3. Отсутствие сведений об Операторе в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а равно непредставление или несвоевременное представление уведомления влечёт административную ответственность, предусмотренную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и действует бессрочно до замены её новой редакцией. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте по адресу <https://laserfrezernsk.ru/policy>.

14.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Изменения могут быть связаны с изменением законодательства Российской Федерации, целей, состава или способов обработки персональных данных, технической инфраструктуры Оператора. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

14.3. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после опубликования новой редакции означает ознакомление Пользователя с её условиями.

14.4. Признание отдельных положений настоящей Политики недействительными или не подлежащими применению не затрагивает действительность остальных её положений.

14.5. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.6. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Рекламно-производственная компания «ТОЧКА»

Сокращённое наименование: ООО РПК «ТОЧКА»

ИНН: 4205329139

КПП: 420501001

ОГРН: 1164205065551

Юридический адрес: 650025, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Дзержинского, дом 23, корпус Б, офис 103

Адрес производственной площадки: 630015, г. Новосибирск, ул. Королёва, д. 40, корп. 36

Телефон: +7 (923) 708-27-42

Электронная почта: sales54.point@mail.ru

Сайт: <https://laserfrezernsk.ru/>

Директор: Симонов Максим Сергеевич